

Platforma widoczności w czasie rzeczywistym Sixfold spełnia oczekiwania klientów Trade Trans Combi.

Reagowanie na wyzwania i potrzeby klientów

TRADE TRANS COMBI realizuje przewozy za pośrednictwem zaufanych, rzetelnych i starannie dobranych partnerów, budując długoterminowe relacje kooperacyjne. Infrastruktura to solidna podstawa, ale dla TRADE TRANS COMBI największym kapitałem firmy są ludzie. Dlatego też posiada profesjonalny zespół, który poszukuje i wdraża rozwiązania mające na celu poprawę doświadczeń klientów oraz zapewnienie im najwyższej jakości usług.

Cyfryzacja procesów transportowych jest jednym z najważniejszych projektów, w które firma inwestuje. TRADE TRANS COMBI rozumie, że dla klientów kluczowe znaczenie ma terminowość odbioru i dostawy. Stwierdzono, że klienci oczekują aktualnych informacji na temat cza-

su dostawy i będą korzystać z częstych raportów. Podobnie, firma zna wartość widoczności w czasie rzeczywistym oraz wie, w jaki sposób umożliwi ona bardziej precyzyjne planowanie zarówno dla klientów, jak i dostawców usług logistycznych.

Cele

Wsluchając się w potrzeby swoich klientów, TRADE TRANS COMBI chciał udoskonalić swoją ofertę i zaspokoić ciągle zmieniające się oczekiwania klientów. TRADE TRANS COMBI chciał:

- Zwiększyć dostęp klienta do danych dotyczących widoczności przesyłek na każdym etapie ich realizacji.
- Zautomatyzować proces śledzenia i skrócić czas poświęcany na procesy ręczne, takie jak połączenia kontrolne.
- Poprawić poziom śledzenia i wprowadzenia danych przez podwykonawców.



sixfold

Sixfold GmbH

Taborstraße 1
1020 Wien
Austria

info@sixfold.com
[sixfold.com](https://www.sixfold.com)



TRADE TRANS COMBI jest częścią holdingu Trade Trans i posiada ponad 20 lat doświadczenia w świadczeniu usług spedycji drogowej, kolejowej, morskiej i lotniczej oraz logistyki magazynowej zarówno na rynku krajowym jak i międzynarodowym.

Grupa zatrudnia 100 pracowników w ośmiu lokalizacjach w Polsce oraz posiada biura w Rumunii, Czechach i Słowenii. Generuje obroty w wysokości ponad 100 milionów euro.

TRADE TRANS COMBI regularnie współpracuje z partnerami z branży stalowej, papierniczej, chemicznej, spożywczej i paszowej oraz AGD.

Głównie świadczy usługi transportu drogowego w całej Europie, który jest wspierany przez własną flotę samochodów ciężarowych i kontenerów. W 2019 roku TRADE TRANS COMBI zorganizował ponad 60.500 przewozów całopojazdowych.



“TRADE TRANS COMBI został oceniony przez klientów jako bardzo wartościowy partner. Udało się osiągnąć i zbudować takie relacje, a także z powodzeniem kontynuować cyfryzację dzięki wysiłkom mającym na celu przekonanie podwykonawców do integracji z Platformą Sixfold, co przyniosło szereg korzyści zarówno dla przewoźników, jak i klientów.”

Małgorzata Szcześniak
Przedstawiciel Handlowy, Trade Trans Combi Sp. z o.o., Warszawa



5%
wzrost KPI w zakresie
terminowości dostaw (OTD)
(w zależności od klienta)

10%
skrócenie czasu
oczekiwania

60%
mniej telefonicznych
połączeń kontrolnych

120
Podwykonawców
zintegrowanych w
przeciągu 4 miesięcy

Rozwiązanie

W celu zaspokojenia potrzeb klienta i ulepszenia swojej oferty usług, TRADE TRANS COMBI dążył do zintegrowania z platformą widoczności w czasie rzeczywistym Sixfold. Umożliwiło to firmie TRADE TRANS COMBI zbieranie danych GPS od operatorów do tworzenia aktywnej mapy drogowej i śledzenia przewozów w czasie rzeczywistym.

Nawet w czasie trwania pandemii COVID-19 i istniejących ograniczeń, TRADE TRANS COMBI zdołał w ciągu czterech miesięcy skutecznie zintegrować z platformą Sixfold ponad 120 podwykonawców - będących stałymi partnerami. Niektórzy przewoźnicy nadal zachowują sceptyczne podejście do śledzenia widoczności i jest to obszar do dalszego rozwoju. Platforma Sixfold umożliwia TRADE TRANS COMBI śledzenie wszyst-

kich przesyłek od załadunku do dostawy i dzielenie się tymi informacjami z klientem w celu zapewnienia pełnej widoczności. Platforma redukuje również potrzebę połączeń kontrolnych, ponieważ wszystkie strony mają dostęp do informacji dotyczących lokalizacji konkretnych transportów w czasie rzeczywistym, co skutkuje poprawą przepływu informacji w całym łańcuchu dostaw. Podobnie, automatyzacja procesu sprawdzania punktów kontrolnych zmniejsza potrzebę pracy ręcznej, oszczędza czas i sprawia, że operacje są bardziej efektywne zarówno dla spedytora, przewoźnika, jak i klienta.

Wyniki

TRADE TRANS COMBI osiągnął wymierne efekty po zintegrowaniu platformy Sixfold, poprawiając zadowolenie klientów i poziom usług.

Dzięki integracji z platformą Sixfold, TRADE TRANS COMBI i jej klienci odnieśli korzyści z lepszego przepływu informacji i większej wydajności, ponieważ każda ze stron ma dostęp do danych w czasie rzeczywistym, co oznacza, że nie ma już potrzeby wykonywania dodatkowych połączeń telefonicznych i prowadzenia korespondencji. Zaowocowało to skuteczniejszą komunikacją z klientami i podwykonawcami, a także relacjami, które są ogólnie bardziej trwałe i satysfakcjonujące.

Sixfold:

Sixfold to wiodąca w Europie platforma widoczności transportu w czasie rzeczywistym. Spedytorzy i przewoźnicy bezproblemowo integrują swoje systemy zarządzania transportem i flotą z platformą Sixfold, aby wiedzieć, gdzie znajdują się ich towary i kiedy dotrą - przy minimalnym nakładzie pracy ręcznej którejkolwiek ze stron. Rdzeniem platformy Sixfold jest silnik prognozowania, który łączy przychodzące dane telemetryczne, mapy i dane pogodowe za pomocą potężnych inteligentnych algorytmów, zapewniając proaktywne powiadomienia o wszelkich opóźnieniach w wysyłkach. Każdego dnia za pomocą platformy Sixfold monitorowane są towary o wartości ponad 500 milionów euro, co umożliwia klientom i przewoźnikom uzyskanie przewagi biznesowej i lepsze planowanie transportu. Sixfold obsługuje klientów w ponad 25 językach europejskich, a dane przedstawiane na jego platformie są w pełni bezpieczne i zgodne z RODO.