

## Ogólne Warunki Wykonywania Zleceń dla Trade Trans Combi Sp. z o.o.

Zleceniobiorca oświadcza, iż zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Wykonywania Zleceń (dalej „OWU”) dla Trade Trans Combi Sp. z o.o. (dalej „TTCombi”) przed wykonaniem usługi transportu oraz akceptuje je w całości.

### Przepisy Ogólne

1. Zleceniobiorca zawierając z TTCombi umowę wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych OWU.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać niezbędne licencje i zezwolenia na wykonywanie transportu, w tym transportu międzynarodowego, jeśli zlecenie dotyczy trasy zagranicznej. Przyjęcie zlecenia do realizacji jest równoznaczne z potwierdzeniem faktu, iż Zleceniobiorca jest uprawnionym przewoźnikiem.
3. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż posiada doświadczenie w świadczeniu usług przewozu analogicznych do tych, które zostały mu zlecone oraz adekwatne szkolenia kierowców wymagane prawem bądź wymagane w miejscu związanym z realizacją zlecenia (np. szkolenia odnoszące się do produktu, szkolenia wymagane przez konkretnych klientów).
4. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać TTCombi następujące dokumenty:
  - zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z KRS;
  - decyzję o nadaniu numeru NIP;
  - decyzję o nadaniu numeru REGON;
  - licencję na wykonywanie transportu międzynarodowego,pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
5. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać TTCombi następujące dokumenty:
  - ważną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub umowę ubezpieczenia;
  - ogólne warunki ubezpieczenia;
  - pisemne zaświadczenie zakładu ubezpieczeń o ważności polisy nie starsze niż 14 dni od dnia wystawienia (dotyczy pierwszego zlecenia otrzymanego od TTCombi w okresie obowiązywania danej polisy), pod rygorem odstąpienia przez TTCombi od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
6. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż dysponuje pojazdami odpowiednimi do realizacji zlecenia oraz posiada tytuł prawny do dysponowania pojazdem lub pojazdami samochodowymi, którymi przedmiotowe zlecenie ma być zrealizowane.
7. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać TTCombi dokumenty potwierdzające posiadanie pojazdów odpowiednich do realizacji zlecenia, a także przekazać dane pojazdu, przy pomocy którego wykonany będzie przewóz obejmujące jego numery rejestracyjne, pod rygorem odstąpienia przez TTCombi od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
8. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż dysponuje kierowcami posiadającymi uprawnienia oraz szkolenia z zakresu wymagań BHP (w szczególności dot. warunków, sprzętu ochronnego, stref wolnych od dymu, zakazanych lekarstw, narkotyków i alkoholu na terenie zakładów związanych z realizacją zlecenia) niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszego zlecenia.
9. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać TTCombi dane kierowcy bądź kierowców, którzy wykonywać będą przewóz obejmujące imię i nazwisko oraz numer dowodu osobistego, pod rygorem odstąpienia przez TTCombi od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
10. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonać zlecenie transportowe osobiście. Zleceniobiorca może podzlecić wykonanie niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu wyłącznie po uzyskaniu zgody TTCombi

w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień niniejszego punktu, TTCombi może naliczyć karę umowną w wysokości frachtu brutto.

11. W przypadku podzlecenia wykonania niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wyboru takiego podmiotu, który:

a) posiada wymagane przepisami licencje, koncesje i/lub zezwolenia na prowadzenie tego typu działalności oraz

b) posiada ubezpieczenie spełniające wymogi określone w pkt. 21.

12. Przy zleceniu przewozu towaru nowemu przewoźnikowi, któremu Zleceniobiorca nie zlecał wcześniej przewozu, Zleceniobiorca jest zobowiązany do sprawdzenia wiarygodności przewoźnika poprzez:

a) telefoniczny kontakt z przewoźnikiem na numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego w jego siedzibie i telefoniczne potwierdzenie złożenia oferty przewozu lub przyjęcia zlecenia, przy czym zaleca się, aby Ubezpieczający samodzielnie ustalił numer telefonu (np. w korzystając z zasobów internetowych) i odnotował nazwisko osoby rozmówcy po zakończeniu rozmowy

b) weryfikację otrzymanych od przewoźnika kopii dokumentów:

- KRS – na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości <https://ems.ms.gov.pl/>,

- NIP i Regon – na odpowiednich stronach internetowych np.: Głównego Urzędu Statystycznego:

<http://www.stat.gov.pl> i/lub CEIDG: <https://prod.ceidg.gov.pl> i/lub INFOR:

<http://www.infor.pl/kalkulatory/regonnip.html>

- licencji transportowych i/lub zezwoleń na wykonywanie zawodu przewoźnika – na stronie GITD: <http://gitd.gov.pl/botm/index.php>. W przypadku podwykonawcy zagranicznego, dokonanie weryfikacji w kraju rejestracji przewoźnika faktycznego, np. za pomocą europejskiego portalu e-sprawiedliwość: [https://e-justice.europa.eu/content\\_business\\_registers\\_in\\_member\\_states-106-pl.do](https://e-justice.europa.eu/content_business_registers_in_member_states-106-pl.do) lub europejskiego rejestru VAT: [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/vies/?locale=pl](http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/?locale=pl).

c) pisemne lub telefoniczne potwierdzenie w towarzystwie ubezpieczeniowym, w którym przewoźnik zawarł umowę ubezpieczenia OCP, ważności tej polisy, opłacenia składek i zakresu ubezpieczenia odpowiadającego danemu zleceniu, z odnotowaniem numeru telefonu i nazwiska rozmówcy, daty rozmowy oraz imienia i nazwiska osoby potwierdzającej; w przypadku odmowy potwierdzenia przez zakład ubezpieczeń polisy OCP, Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania tego faktu notatką zawierającą numer telefonu, datę, imię i nazwisko rozmówcy oraz przyczynę odmowy a w przypadku braku możliwości potwierdzenia z innego powodu, notatką zawierającą numer telefonu oraz stosowne uzasadnienie.

13. W przypadku podzlecenia wykonania niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest w swojej umowie z podwykonawcą zagwarantować przestrzeganie przez podwykonawcę zapisów niniejszej umowy, w szczególności pkt. 2, 4-5, 7, 9-13, 16-17, 20-22, 25-28, 32-52, 56 i 69.

14. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich podwykonawców, kolejnych podwykonawców, a także za wszystkie osoby, które wykonują przewóz zlecony Zleceniobiorcy przez TTCombi. Na powyższą pełną odpowiedzialność nie ma wpływu fakt, czy opisane powyżej osoby są wypłacalne.

15. W przewozach międzynarodowych Zleceniobiorca przejmując przesyłkę i list przewozowy, czyni to również w imieniu TTCombi i przystępuje w ten sposób jako przewoźnik sukcesywny w rozumieniu art. 34 Konwencji CMR do pierwotnej umowy przewozu na warunkach wynikających z listu przewozowego, czyniąc to zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu TTCombi. Postanowienia pkt. 53 i 15 niniejszej umowy modyfikują regulacje przewidziane w art. 37 Konwencji CMR.

16. Zleceniobiorcę obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniej pisemnej zgody TTCombi pod rygorem nieważności.

17. W przypadku przewozu kabotażowego Zleceniobiorca zobowiązany jest przestrzegać wymogów co do terminów i innych wymogów określonych w rozporządzeniu (WE) nr 1072/2009 w zakresie możliwości wykonywania przewozu kabotażowego oraz posiada stosowne ubezpieczenie.

18. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca oświadcza, iż powyższe warunki zostały spełnione.

19. W przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie Niemiec lub Francji odpowiedzialność Zleceniobiorcy za szkodę w przesyłce lub opóźnienie ograniczona jest do

następujących kwot (z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zleceniobiorcy lub osób działających w jego imieniu bądź na jego zlecenie):

a) w Niemczech:

- do 40 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce

- do trzykrotności przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki

b) we Francji

- do 20 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie poniżej 3 t

- do 12 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie co najmniej 3 t

- do wysokości przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki

20. Wykonując zlecenie TTCombi Zleceniobiorca nie ma prawa rozporządzać przewożonym towarem, przekazywać go pod zastaw za długi własne lub przenosić prawo własności towaru.

### **Warunki wykonywania zleceń dla TTCombi**

21. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie OC pojazdu (z sumą gwarancyjną: szkody na osobie w wysokości min. 5 210 000 Euro oraz szkody w mieniu w wysokości min. 1 050 000 Euro) i OCP z pełnym zakresem ubezpieczenia, którego minimalna suma gwarancyjna na każde zdarzenie nie może być niższa niż 250 000 Euro, z tym że wysokość sumy gwarancyjnej nie może być nigdy niższa niż wartość obliczona jako iloczyn co najmniej 8,33 SDR na 1 kg wagi brutto towaru przewożonego przez Zleceniobiorcę na zlecenie TTCombi, na każde zdarzenie przez co rozumie się również brak wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody polegające na kradzieży lub rabunku oraz brak wyłączeń dotyczących rodzaju towaru (mienia) przyjmowanego do przewozu, a także brak dotyczących zakresu terytorialnego, na którym mają być wykonywane przewozy, oraz sumą gwarancyjną odpowiadającą każdorazowo wartości mienia przyjmowanego do przewozu nie niższą niż górna granica odpowiedzialności przewoźnika za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego i/lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż posiada stosowne ubezpieczenie.

22. Na Zleceniobiorcy spoczywa obowiązek informowania co 12 godzin o przybliżonym miejscu położenia ładunku.

23. TTCombi zastrzega, iż pierwsze 24 godziny postoju na załadunek i 48 godzin postoju na rozładunek, a także postój w soboty, niedziele oraz święta przy załadunku i rozładunku są wolne od opłat postojowych. TTCombi nie ponosi odpowiedzialności za postoje na granicach państw, Urzędach Celnym oraz w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych. W pozostałym zakresie Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie 100 euro za każde rozpoczęte 24 h przestoju. W przypadku braku realizacji umowy przez TTCombi, w szczególności w przypadku braku towaru na załadunku, TTCombi ponosi odpowiedzialność za udokumentowaną szkodę Zleceniobiorcy, która nie może przekraczać kwoty 100 euro.

24. Zleceniobiorca zobowiązany jest udokumentować postój i jego czas podczas czynności załadunkowych i rozładunkowych kartą postojową potwierdzoną odpowiednio przez nadawcę lub odbiorcę. Podstawą naliczenia opłat postojowych może być wyłącznie karta postojowa potwierdzona przez nadawcę lub odbiorcę. Opłaty przysługują Zleceniobiorcy wyłącznie w sytuacji informowania TTCombi o zaistniałym opóźnieniu w załadunku lub rozładunku w momencie jego wystąpienia.

25. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania na wyposażeniu samochodu chłodni minimum czterech tyczek rozporowych lub w przypadku plandeki minimum dwunastu pasów zabezpieczających. Kierowca zobowiązany jest do posiadania i używania na załadunku oraz rozładunku obuwia ochronnego oraz kamizelki odblaskowej.

26. Zleceniobiorca zobowiązany jest podstawić samochód (o ile zlecenie nie przewiduje inaczej) odpowiedni do transportu towaru określonego w zleceniu, czysty na zewnątrz i wewnątrz komory ładunkowej, która musi być wolna od obcych zapachów, wyposażony w odpowiednie urządzenia służących do zabezpieczenia i mocowania towaru ładunku tj.: pasów mocujących, mat antypoślizgowych, co najmniej 2 aluminiowych listew rozporowych, sprawnych telefonów GSM, a ponadto w przypadku chłodni minimum czterech tyczek rozporowych, w przypadku plandeki dwunastu pasów zabezpieczających. Niespełnienie w/w nakłada obowiązek na Zleceniobiorcę do podstawienia auta zastępczego na swój koszt.

27. W przypadku przewozów w temperaturze kontrolowanej Zleceniobiorca zobowiązany jest:

- wykorzystać do przewozu środki transportu wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy wymagany przepisami świadectwa ATP i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem;
- przed rozpoczęciem załadunku oraz przewozu upewnić się, iż agregat nie jest zużyty, był należycie konserwowany oraz posiada wystarczającą ilość energii zasilającej;
- przed rozpoczęciem załadunku uzyskać i utrzymywać temperaturę, w jakiej przewóz ma zostać wykonany;
- nie wyłączać silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego uzależniona jest od pracy silnika;
- podłączyć agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu;
- monitorować temperaturę przez cały czas trwania przewozu;
- przedstawić na żądanie Zleceniodawcy wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu; wydruk z termografu musi być w formie cyfrowej zawierającej: datę, godzinę, temperaturę transportu, częstotliwość zapisu nie może być mniejsza niż co 30 min.; wydruk ten winien być przechowywany łącznie z wydrukiem/ tarczkami tachografu przez co najmniej rok.

28. W przypadku przewozu elektroniki bądź alkoholi wysokoprocentowych oraz produktów kosmetycznych środki transportu musi być wyposażony w system nawigacji satelitarnej GPS z opcją monitorowania przez stację monitorową.

29. Brak przekazania informacji w ciągu 12 godzin o możliwości wystąpienia opóźnienia w podstawieniu samochodu lub w czasie krótszym o zdarzeniu, które spowodowało opóźnienie skutkować będzie naliczeniem kary umownej w wysokości 150 Euro za każdy przypadek braku informacji. W przypadku spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu załadunku TTCombi zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 150 EUR jeśli opóźnienie jest nie przekracza 6 godzin i 500 EUR przy większym opóźnieniu. Po upływie drugiej godziny opóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu załadunku TTCombi ma prawo uznać samochód za niepodstawiony i dokonać odstąpienia od umowy z winy TTCombi bez konieczności wzywania do jej wykonania.

30. W przypadku niepodstawienia samochodu w miejscu załadunku TTCombi zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto oraz prawo do odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary

31. W przypadku spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej:

- w przypadku przewozu krajowego w wysokości dwukrotności frachtu brutto;
  - w przypadku przewozu międzynarodowego w wysokości frachtu brutto;
- o ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania.

32. W miejscu załadunku kierowca musi pobrać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia, w szczególności list przewozowy, Lieferschein, Delivery note, dokument WZ, faktury związane z załadunkiem, atesty, specyfikacje towaru, przyjęcie towaru, dokument T-1 lub T-2, EX, EUR itp.

33. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność listu przewozowego z otrzymanym zleceniem, w szczególności w zakresie adresu i osoby odbiorcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności Zleceniobiorca powinien wstrzymać się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktować się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.

34. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, by w liście przewozowym znalazły się zarówno dane Zleceniodawcy jako przewoźnika głównego, jak i dane Zleceniobiorcy oraz ewentualnie jego podwykonawcy jako kolejnych przewoźników, potwierdzenie przyjęcia przesyłki do przewozu oraz dane pojazdu, którym wykonywany jest przewóz ze wskazaniem jego numerów rejestracyjnych, dane kierowcy bądź kierowców wykonujących przewóz ze wskazaniem ich imion i nazwisk oraz numerów dowodów osobistych.

35. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją, w szczególności w zakresie ilości, wagi, cech i numerów towaru, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy oraz wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu

36. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość dokonanego przez załadowcę załadunku oraz rozmieszczenia towaru oraz w razie potrzeby zabezpieczyć go na czas transportu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń co do prawidłowości załadunku i rozmieszczenia towaru Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu. Zleceniobiorca odpowiada za prawidłowość rozmieszczenia towaru oraz jego zabezpieczenie na czas transportu.

37. W przypadku braku możliwości dokonania oceny zgodności towaru z dokumentacją, jej stanu, stanu jej opakowania, stanu przygotowania przesyłki do przewozu lub prawidłowości dokonanego przez załadowcę załadunku Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy oraz wpisania tego faktu do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego.

38. W przypadku gdy załadowca uniemożliwia Zleceniobiorcy dokonanie wpisów w listach przewozowych, o których mowa w pkt. 36, Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.

39. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania, Zleceniobiorca nie ma prawa samodzielnie dokonywać ani pomagać w załadunku lub rozładunku. Powyższy zapis nie oznacza zakazu uczestniczenia w załadunku bądź rozładunku w charakterze obserwatora.

40. Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać przewozu wyłącznie po drogach klasy międzynarodowej i krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycyfrowo) z wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca załadunku i rozładunku i sytuacji, gdy nie ma możliwości poruszania się tymi drogami, w szczególności ze względu na objazdy lub blokady dróg ustalone przez policję lub inne służby porządkowe (np. z powodu wypadku drogowego, innego zagrożenia lub siły wyższej).

41. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wcześniejszego planowania i wyznaczania postojów oraz miejsc ich odbywania przed rozpoczęciem usługi wynikającej z przedmiotowego zlecenia uwzględniając trasę i czas pracy kierowców.

42. Kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed kradzieżą z włamaniem.

43. Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać postojów wyłącznie na parkingach strzeżonych i na parkingach zgodnych z wymogami przekazanymi przez TTCombi. W przypadku braku w/w wymogów miejsce postoju samochodu powinno być co najmniej zgodne z wymogami ubezpieczyciela wystawiającego polisę.

44. Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest w przypadku opuszczenia pojazdu dokładnie go zamknąć na wszystkie zamki fabryczne i uruchomić wszystkie zainstalowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, alarm, immobiliser itp., a także zabrać ze sobą dokumenty pojazdu i dokumenty przewozowe.

45. Przy wydawaniu przesyłki odbiorcy winny być spełnione następujące warunki:

- przesyłka została dostarczona do siedziby firmy lub miejsca zamieszkania odbiorcy wskazane przez nadawcę;

- przesyłka została wydana osobie dorosłej znajdującej się pod wskazanym adresem;

- osoba odbierająca pokwitowała odbiór czytelnym podpisem;

- pokwitowanie zostało opatrzone:

- w przypadku gdy adresatem jest osoba fizyczna: numerem dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości odbiorcy, a dowód osobisty lub inny dowód tożsamości został okazany Zleceniobiorcy,

- w przypadku gdy adresatem jest przedsiębiorca / firma: pieczęcią firmową.

46. Zleceniobiorca zobowiązany jest do rozliczenia oraz weryfikacji jakościowej palet zwrotnych. Ewentualna odmowa wydania palet zwrotnych przez odbiorcę musi być udokumentowana w liście przewozowym, dokumencie WZ lub kwicie paletowym ze stosownym podpisem odbiorcy.

Zleceniobiorca zobowiązany jest do dokonania rozliczenia w terminie 14 dni od daty dostarczenia towaru. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku przez Zleceniobiorcę TCombi uprawniony jest do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości 30 EUR za brakującą paletę.

47. W przypadku jakichkolwiek komplikacji podczas wykonywania przewozu Zleceniobiorca zobowiązany jest skontaktować się w przeciągu maksymalnie 15 minut z TCombi pod numerem telefonu wskazanym na zleceniu przewozowym. Za działania lub zaniechania podjęte bez konsultacji i zgody TCombi pełną odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, w tym w szczególności obciążają go wszelkie koszty powstałe w związku z podjętymi działaniami lub zaniechaniami.

48. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić TCombi stały kontakt telefoniczny z kierowcą wykonującym przewóz, który powinien posiadać co najmniej jeden sprawnie działający środek łączności.

49. Zleceniobiorca jest zobowiązany do stosowania się do wszelkich otrzymanych instrukcji dotyczących postępowania z przesyłką w czasie przyjmowania i wykonywania przewozu oraz sposobu zabezpieczenia przesyłki, określonych w otrzymanym zleceniu spedycyjnym lub wynikających ze stosowanych procedur, praktyk lub zwyczajów.

50. Zleceniobiorca jest zobowiązany w ciągu 24 godzin po rozładunku poinformować TCombi za pomocą wiadomości SMS lub poczty elektronicznej o rzeczywistej dacie rozładunku towaru podając numer zlecenia. Jeżeli było więcej niż jedno miejsce rozładunku, wymagane jest podanie daty rozładunku w ostatnim miejscu. Niedopełnienie tego obowiązku skutkuje nałożeniem kary umownej w wysokości 5 % frachtu.

51. W przypadku przewozów do krajów WNP w dokumencie CMR wymagane są pieczętki: „TOWAR POSTUPIŁ” i „WYPUSK RAZRESZEN”, a także data, podpis oraz pieczętka odbiorcy towaru. Zleceniobiorca zobowiązany jest w ciągu 24 godzin po rozładunku przesłać TCombi za pomocą poczty elektronicznej list przewozowy CMR w celu weryfikacji zastosowania prawidłowych pieczętek. Niespełnienie tego warunku spowoduje obciążenie karą umowną w wysokości 100 euro.

52. W przypadku stwierdzenia szkody w przewożonym towarze Zleceniobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania TCombi i sporządzenia protokołu szkodowego i przesłanie go do spedytora prowadzącego firmie TCombi.

53. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie bądź z tytułu opóźnienia, TCombi uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami naprawienia szkody od momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.

#### **Dodatkowe zobowiązania Zleceniobiorcy**

54. Zleceniobiorca oświadcza, iż przestrzega zapisów niemieckiej ustawy o płacy minimalnej z dnia 11.08.2014 r. MiLoG i upoważnia TCombi do kontrolowania przez Zleceniobiorcę prawdziwości tego oświadczenia, w szczególności poprzez żądanie dostarczenia stosownych informacji i dokumentów. W przypadku nałożenia na TCombi grzywnien, kar przez władze publiczne lub wystąpienia osób trzecich z roszczeniami oraz obowiązkiem płacenia składek na ubezpieczenie społeczne (również kar i kosztów sądowych) w związku z naruszeniem ustawy MiLoG przez Zleceniobiorcę lub jego podwykonawców, Zleceniobiorca zrekompensuje lub zwolni TCombi z wszelkiej w/w odpowiedzialności.

55. W przypadku obciążenia TCombi karą umowną przez jego klienta, Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić ją w wysokości żądanej przez klienta i to w terminie 3 dni od wezwania przez TCombi bez konieczności wykazywania przez TCombi wysokości poniesionej przez klienta szkody.

56. Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować w poufności i bez uprzedniej pisemnej zgody TCombi nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz nie wykorzystywać w celach innych, niż te, które wynikają z niniejszego zlecenia, jakichkolwiek informacji dotyczących działalności TCombi oraz treści niniejszego zlecenia, otrzymanych lub ujawnionych w związku z niniejszym zleceniem

57. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę któregokolwiek z obowiązków wyrażonych w pkt. 2, 4-5, 7, 9-13, 16-17, 20-22, 25-28, 32-45, 47-49, 52, 54, 56 TCombi upoważniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto za każde naruszenie.

58. Zleceniobiorcę obowiązuje bezwzględna ochrona prawna danych oraz interesów klientów TCombi w trakcie wykonywania umowy oraz w okresie 3 lat po jej zakończeniu. Za naruszenie powyższego obowiązku uważane będzie w szczególności składanie ofert bezpośrednio kontrahentom

TTCombi oraz realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa TTCombi. Za klienta TTCombi uważany będzie każdy podmiot, u którego odbywa się załadunek bądź rozładunek podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, każdy podmiot wskazany w liście przewozowym jako nadawca lub odbiorca podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, a także każdy podmiot, o którym TTCombi wiadomo, iż udzielił zlecenia na przewóz TTCombi, który następnie powierzono Zleceniobiorcy. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku określonego w niniejszym punkcie, TTCombi ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10.000 euro za każde naruszenie. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy przewidziane w niniejszej umowie obejmuje również obowiązek przestrzegania postanowień niniejszego punktu. W przypadku braku zgody na te postanowienia Zleceniobiorcy powinien zgłosić zastrzeżenia przed rozpoczęciem przewozu, a stawka wynagrodzenia ulega wówczas obniżeniu o kwotę 200 EUR.

59. Za naruszenie obowiązku, o którym mowa w pkt 58 uważane będzie również składanie ofert bezpośrednio klientom TTCombi lub realizowanie przewozów i innych usług na ich rzecz bez pośrednictwa TTCombi, zarówno osobiście przez Zleceniobiorcę, jak również przez podmioty z nim powiązane osobowo bądź kapitałowo.

60. Za osobę powiązaną osobowo bądź kapitałowo ze Zleceniobiorcą uważa się:

- wszelkie podmioty posiadające więcej niż 10 % udziałów w kapitale Zleceniobiorcy;
- wszelkie podmioty, w których Zleceniobiorca posiada więcej niż 10 % udziałów;
- podmioty będące wraz ze Zleceniobiorcą wspólnikami w spółce osobowej;
- podmioty będące wspólnikami Zleceniobiorcy będącego spółką osobową;
- członków organów Zleceniobiorcy będącego spółką kapitałową;
- wstępnych i zstępnych, rodzeństwo oraz powinowatych do I stopnia Zleceniobiorcy, a także któregokolwiek z podmiotów opisanych powyżej.

61. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody TTCombi, Zleceniobiorca nie ma prawa do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem TTCombi z tytułu wykonanego przewozu, ani do składania oferty zawarcia takiej umowy.

62. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień pkt. 61, w szczególności w przypadku zgłoszenia wierzytelności do sprzedaży na giełdę wierzytelności, TTCombi uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto wynikającego z umowy, z której wierzytelność jest bądź ma być przedmiotem cesji. W przypadku zawarcia bądź złożenia oferty zawarcia wierzytelności wynikających z kilku umów, kary umowne ulegają kumulacji.

63. Zakazane jest rozpowszechnianie przez Zleceniobiorcę nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o TTCombi i/lub przedsiębiorstwie prowadzonym przez TTCombi. Wiadomościami, o których mowa powyżej są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje, w szczególności o: osobach kierujących przedsiębiorstwem, wytwarzanych towarach lub świadczonych usługach, stosowanych cenach, sytuacji gospodarczej lub prawnej TTCombi. Zakaz powyższy dotyczy rozpowszechniania informacji za pomocą wszelkich form komunikacji, w szczególności za pomocą środków masowego przekazu, w tym komunikacji elektronicznej za pomocą stron www, forów internetowych, poczty elektronicznej, serwisów społecznościowych, branżowych serwisów specjalistycznych oraz branżowych giełd transportowych.

64. Zakazane jest ujawnianie przez Zleceniobiorcę osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz klientom TTCombi, nadawcom i odbiorcom przesyłek oraz podmiotom zajmującym się działalnością windykacyjną jakichkolwiek informacji dotyczących stanu rozliczeń pomiędzy TTCombi i Zleceniobiorcą, w tym wysokości kwoty wynagrodzenia Zleceniobiorcy, terminów płatności, stanu zadłużenia i innych informacji finansowych, których stroną jest TTCombi.

65. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w pkt 63 - 64, TTCombi ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10.000 zł za każde naruszenie.

66. Obowiązek zapłaty kar umownych przez Zleceniobiorcę przewidziany w niniejszej umowie jest niezależny od wystąpienia szkody i nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## **Rozliczenia**

67. Podstawą rozliczenia jest faktura VAT zawierająca numer zlecenia TCombi wraz z oryginalnymi i potwierdzonymi 2 sztukami neutralnego CMR zaopatrzonego: w czytelną datę, czytelny podpis i pieczętkę odbiorcy ładunku, z wypełnionymi polami nr 16 oraz 20 zgodnie z przyjętym zleceniem oraz 2 sztukami wszystkich dokumentów towarzyszącymi przesyłce (w szczególności Lieferschein), musi być wystawiona w miesiącu, w którym nastąpił rozładunek oraz dostarczona w terminie 10 dni od daty rozładunku. Niedotrzymanie terminu dostarczenia faktury wraz z dokumentami spowoduje wydłużenie terminu płatności do 90 dni.

68. Termin płatności wynosi 55 dni, o ile umowa nie stanowi inaczej i liczony jest od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury oraz kompletu dokumentów. TCombi może zdecydować o płatności faktury w skróconym pod warunkiem udzielenia rabatu od wartości netto faktury:

- 7 dni od daty otrzymania faktury – rabat 4 %
- 14 dni od daty otrzymania faktury – rabat 3 %
- 21 dni od daty otrzymania faktury – rabat 2 %
- 30 dni od daty otrzymania faktury – rabat 1 %

69. W przypadku stosowania w trakcie przewozu procedury celnej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przesłania wraz z fakturą potwierdzonego przez właściwy Urząd Celny dokumentu potwierdzającego prawidłowe jej zakończenie (np. SAD, EX1,T-1). Brak tych dokumentów nakłada na Zleceniobiorcę obowiązek zwrotu Zleceniodawcy wszelkich kosztów związanych z obciążeniami nałożonymi na TCombi przez urząd celny lub urząd skarbowy bądź inny podmiot.

70. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie wszelkich roszczeń TCombi wynikających z umowy przewozu z wynagrodzeniem Zleceniobiorcy za wykonane usługi oraz wszelkimi innymi wierzytelnościami jakie Zleceniobiorca ma wobec TCombi.

71. W przypadku wniesienia przez TCombi reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy przewozu lub wpisu w liście przewozowym o szkodzie w przewożonym towarze termin płatności frachtu ulega zawieszeniu do czasu rozpatrzenia reklamacji i wyjaśnienia wszystkich wątpliwości.

72. Zleceniobiorca zrzeka się na przyszłość roszczeń wynikających z treści art. 10 ust. 1 i 2 ustawy z 8 marca 2013r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

### **Postanowienia końcowe**

73. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w odniesieniu do zasad wykonywania umowy przewozu.

74. Sędem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy z uwagi na siedzibę TCombi.

75. Zlecenie może być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Brak odmowy ze strony Zleceniobiorcy przesłanej w ciągu 30 minut od przesłania mu faxem lub pocztą elektroniczną zlecenia transportowego jest równoznaczne z przyjęciem takiego zlecenia do realizacji na warunkach w nim określonych. Odmowa o której mowa w zdaniu poprzednim powinna być przesłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w zleceniu. W razie odmowy przyjęcia zlecenia po upływie 30 minut od jego odebrania Zleceniobiorca pokryje TCombi ewentualną różnicę frachtów, a także ewentualne odszkodowanie.

76. Za przyjęcie warunków zlecenia uważa się również podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji.

77. TCombi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn nie później jednak niż na 12 godzin przed planowanym terminem załadunku. Odstąpienie dochodzi do skutku poprzez przesłanie faksem lub pocztą elektroniczną oświadczenia o anulowaniu zlecenia.

78. W odniesieniu do niniejszych warunków stosowanie art. 681 k.c. jest wyłączone. Zleceniobiorca nie może przyjąć zlecenia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.

79. Wszelkie zmiany niniejszych warunków wymagają takiej formy, w jakiej umowa została zawarta.



## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniodawcę jako Administratora na następujących zasadach:

1. Zleceniodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe podane przez Zleceniobiorcę przy zawieraniu i realizacji niniejszej umowy w następujących celach: dla celów związanych z wykonywaniem niniejszej umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO); jeśli będzie to konieczne w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora; wypełniania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) RODO
2. Podanie danych niezbędnych do realizacji przedmiotowej umowy jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia umowy i może być warunkiem prawidłowego jej wykonania, w przypadku danych podawanych w okresie realizacji umowy.
3. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy Zleceniobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Zleceniobiorca ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.
5. Zleceniobiorca ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) lub f) RODO (czyli w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody lub uzasadnionego interesu Administratora).
6. Dane przechowywane będą przez okres niezbędny do wykonywania niniejszej umowy (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu niniejszej umowy, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikającego z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych).
7. Przekazując Zleceniodawcy w ramach wykonywania niniejszej umowy dane osób trzecich Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność wobec Administratora oraz wobec tych osób odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych, w szczególności do ich przekazania Zleceniodawcy.
8. Zleceniobiorca oświadcza, iż przed przekazaniem danych osobowych, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane udostępnia, a których przekazanie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy, zgodnie z art. 14 i 15 RODO. Dotyczy to w szczególności osób, z którymi współpracuje przy wykonywaniu niniejszej umowy.
9. Dane będą przekazywane podmiotom, z którymi Administrator współpracuje przy wykonywaniu niniejszej umowy, zleceniodawcom Administratora, podmiotom zapewniającym obsługę IT Administratora, obsługę księgową oraz organom uprawnionym do otrzymania informacji na podstawie przepisów prawa.